

「チョイソコかみかわ なっちゃん号」会員規約

※必ずお読みください

1. サービス内容およびご利用条件

「チョイソコ」(以下「本サービス」)は、「チョイソコ」会員規約(以下「本規約」)にもとづき会員となった方(以下「会員」)およびその同乗者を対象とし、限定地域内・限定目的地において、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用の条件は、本会員規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望するお客様が、会員登録申込書に必要事項を記入し、神川町(以下「当町」)、および埼玉トヨペット株式会社(以下「当社」)が会員と認めた方およびその同乗者と、当社との間で適用されます。また、会員登録申込書の提出、もしくは本サービスの利用をもって、本規約(変更された規約を含む)に同意したものとみなします。

3. 会員条件

次の(1)(2)(3)の条件の全てを満たす方のみ会員登録できるものとします。

- 小学生以上の方
- ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコセンターへの連絡ができる方
- ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方

4. 利用開始

本サービスは、当社が会員登録申込書を受け付けた後、会員証が届いてから、または、インターネットで会員登録をされた方は会員番号発行のメールが届いてから、ご利用頂けます。

5. 運賃

運賃は、旅客自動車運送事業者が定める料金とします。なお、本運賃は旅客自動車運送事業者が受領することとします。

6. 停留所・ルート等

停留所は別添のとおりとします。また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、旅客自動車運送事業者が適宜決めるものとします。

7. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。ただし、当町や旅客自動車運送事業者の判断により、変更又は運休する場合があります。この場合、チョイソコセンターより、該当する会員に連絡します。

- 運行日時
月曜日～土曜日8:00～18:00
但し、祝祭日、年末年始、天候条件や災害など安全な運行に支障がある日を除く
- 乗車希望受付日時
(電話)月曜日～土曜日9:00～16:00
電話での乗車希望受付は利用希望日の14日前から利用希望日時の30分前まで受け付けます。
但し、日曜日、祝日、年末年始を除く
朝8:00～9:30発の乗車受付は前日まで、月曜日の場合は、前週の土曜日までに受付が必要になります。
(インターネット)24時間受付
インターネットでの乗車希望受付は利用希望日の14日前から利用希望日時の30分前まで受け付けます。
但し、システムメンテナンス時を除く。

8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合は、チョイソコセンターへ、氏名、会員番号、利用希望日時、乗降希望停留所をご連絡いただくか、インターネットにて受付を行います。なお、小学生がご利用を希望される場合、保護者からの連絡が必要です。運転係員への口頭での乗車希望は受付致しかねます。限られた車両で予約受付の早い方を優先するため、乗車のご希望に沿えない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望時間をお決めください。車椅子、手押し車等については、会員ないし同乗者にて折り畳みして運搬できるものは、車内への持ち込み可能です。

9. 変更・キャンセル

変更・キャンセルは、チョイソコセンターへ電話にてご連絡いただくか、インターネットにてお手続き下さい。変更・キャンセルは乗車希望時刻の30分前までにお手続き下さい。運転係員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前に停留所にお越し下さい。出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、予約センターからご連絡しますが、会員の方が、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の持参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、次の会員をお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り

旅客自動車運送事業者と会員との運送契約により、旅客自動車運送事業者が乗車をお断りする場合がございます。

13. 会員資格の取り消し

会員が次のいずれかに該当すると当町または当社が判断した場合、会員資格を直ちに取消すことがあります。
(1)本人確認ができないとき
(2)本規約3.(会員条件)を満たさないとき
(3)本規約18.(反社会的勢力の排除)の誓約に違反し、またはそのおそれがあるとき
(4)無断キャンセル又は乗車希望日時間際での変更・キャンセルが頻繁で他のお客様の迷惑となるとき
(5)本規約を遵守しないとき

14. 同乗者

会員にご同行される場合は、会員と同じ行き先・時間であれば非会員も同乗が可能です。同乗をご希望される場合は、乗車希望連絡のお電話の際に、同乗者の人数とお名前をお伝え下さい。お伝えがない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持って頂きますようお願いいたします。

15. 乗降及び運送に対する責任

会員および同乗者の乗降および運送(運送の引き受け、生命又は身体を害した場合の責任)等)、本サービスにかかる車両の管理については、運行を委託する旅客自動車運送事業者が行うものとする。

16. 免責

次の場合、当町、当社およびチョイソコセンターは会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。
(1)本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
(2)通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
(3)会員等が、本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合
(4)会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合。
(5)本規約7.(運休)、10.(到着時間の前後ずれ)、11.(会員の遅延)、12.(乗車のお断り)、13.(会員資格の取消し)、14.(同乗者のお断り)、21.(チョイソコセンターの稼働中断・停止)、22.(中止・終了)の場合
(6)会員等の故意または過失による場合
(7)当町、当社およびチョイソコセンターの責に帰すことができない事由による場合

17. 会員等の責任

当町および当社は、会員等が故意もしくは過失により、会員が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当町および当社が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

18. 反社会的勢力の排除

会員は、会員および同乗者が、反社会的勢力(暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辭・詐欺的手法を用いて威圧、業務妨害、もしくは不当要求をする者)でないことを誓約するものとします。

19. 個人情報の取扱い

会員に提供いただいた個人情報は、本サービスにかかる車両の運行、運行に関する利用状況・意見調査、当町および当社が「チョイソコ」スポンサーから提供を受けた広告配信の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。但し、会員条件の確認、運行状況の報告、運営および改善のため、必要な限りにおいて、株式会社アイシンおよび旅客自動車運送事業者と共有する場合があります。また、会員の安全確保のために緊急でやむを得ない場合、または会員が携帯電話を使用できず、当町および当社から連絡をとる必要がある場合、必要な限りにおいて、本サービスにかかる停留所管理者と共有する場合があります。

20. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更がある場合、または退会をご希望される場合は、チョイソコセンターへ電話でご連絡下さい。

21. チョイソコセンターの稼働中断・停止

当社は、メンテナンスのため、チョイソコセンターの稼働を中断し、または停止する場合があります。

22. 本サービスの中止・終了

当町および当社は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

23. 規約の変更

当町および当社は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

24. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービスおよび本規約に関する一切の紛争は、さいたま地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

神川町役場

〒367-0292
埼玉県児玉郡神川町大字植竹909

埼玉トヨペット株式会社

〒338-8508
埼玉県さいたま市中央区上落合2-2-1

規約制定:2026年4月1日