

よくあるご質問とご回答①

Q1: 運行時間は何時から何時までですか？休日は運行していますか？

運行は月曜日～土曜日、午前8時から午後6時迄です。
日曜日、祝日、年末年始は運行していません。

Q2: 予約は何時までできるのか？

利用希望日の2週間前から当日乗車希望時間の30分前まで、
コールセンターは月曜日～土曜日、午前9時から午後4時まで。
予約が集中する場合、必ずしも希望の日時に予約が取れない場合
がございますのでご了承ください。

Q3: どこまでいけますか？

別添の停留所であれば行き来が可能です。

Q4: なぜ会員登録が必要なのですか？

あらかじめ利用者のお名前やご自宅近くの停留所を登録することにより
スムーズなご予約と運行を行うためです。

Q5: 会員登録料や会費は必要ですか？

登録料や会費の負担はありません(無料)

Q6: 会員でない方も同乗できますか？

非会員の単独乗車は利用できませんが、会員の方と「同乗」であれば
利用可能です。その場合、ご予約時に人数をお伝えいただくのと、
同じ停留所にて乗降することが条件です。

Q7: 予約した時間に停留所まで行けない場合はどうなりますか？

予約された乗車時間に停留所にお越しになれない場合は、
次に予約されている方のお迎えに出発させていただきます。また、交通
事情により、ご予約いただいた時間より到着が前後する場合があります
ので、予約された乗車時間の5分前には停留所にお越しください。

Q8: 急なキャンセルや予約を変更したい場合は？

予約受付センターにご連絡願います。運転手への変更依頼はできません。
また、停留所以外での途中下車、行き先変更もできません。
乗合の性質上、降りる場所で乗る人もいるためです。

Q9: 支払い方法は？

現金のみとなります。お釣りがないよう事前にご準備をお願いします。
また、定期券をご利用の方は運転手へご提示ください。
定期券については、神川町役場 総合政策課へお問い合わせください。

よくあるご質問とご回答②

Q10:帰りの予約はいつすればよいですか？

お帰りの時間が決まっていたら、一度で往復のご予約が可能です。
帰りの時間が決まっていないときはお出かけ先からのご予約となりますが、30分前までにご予約が必要ですのでお早めをお願いします。
また、運行時間とコールセンター受付時間が異なりますのでご注意ください。

Q11:荷物や車椅子、シルバーカーを載せることはできますか？

ご自身で持てる量の荷物なら持ち込み可能です。車椅子、手押し車については、会員または同乗者にて折りたたんで運搬できるものは車内へ持ち込み可能です。また、一人での乗降が困難な場合は、介助者の同乗が必要になります。介護タクシーと異なり、乗車介助も行いませんのでご了承ください。

Q12:停留所や運行日は増えませんか？

実証実験開始の段階では、別添の停留所、また運行概要の通りとなります。但し、今後追加、変更となる場合がございます。ご意見、ご要望は神川町役場 総合政策課までお願いします。

Q13:緊急で利用したいのですが・・・

乗車希望時間の30分前までが最短の受付となります。お急ぎの場合は、タクシーなど、別の手段をおすすめいたします。

Q14:誰でも利用可能ですか？

次の要件を満たし、会員登録を済ませている人が対象です。

- ①小学生以上の方
- ②ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、
チョイソコセンターへの連絡ができる方
- ③ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、
停留所への移動および車両への乗降ができる方

Q15:会員申込書はどこにありますか？

神川町役場 総合政策課で配布、回収を行っております。
お気軽にお問い合わせください。(TEL:0495-77-0701)

Q16:会員申込書を送付しました。すぐ利用できますか？

原則、会員証が届いてからのご利用になります。
会員証到着まで、通常2週間～3週間のお時間を要します。
また、会員証がなくても登録後すぐ利用ができるWEB登録(下記QR)がありますのでご活用ください。

