

「チョイソコかみかわ なっちゃん号」会員規約

※必ずお読みください

1. サービス内容およびご利用条件

「チョイソコ」(以下「本サービス」)は、「チョイソコ」会員規約(以下「本規約」)にもとづき会員となった方(以下「会員」)およびその同乗者を対象とし、限定地域内・限定目的地において、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用の条件は、本会員規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望するお客様が、会員登録申込書に必要事項を記入し、埼玉トヨペット株式会社(以下「当社」)が会員と認めた方およびその同乗者と、当社との間で適用されます。

また、会員登録申込書の提出、もしくは本サービスの利用をもって、本規約(変更された規約を含む)に同意したものとみなします。

3. 会員条件

次の(1)(2)(3)(4)の条件の全てを満たす方のみ会員登録できるものとします。

- (1)神川町にお住まいの方
- (2)小学生以上の方
- (3)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコセンターへの連絡ができる方
- (4)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方

4. 利用開始

本サービスは、当社が会員登録申込書を受け付けた後、会員証が届いてから、または、インターネットで会員登録をされた方は会員番号発行のメールが届いてから、ご利用頂けます。

5. 運賃

運賃は、旅客自動車運送事業者が定める料金とします。なお、本運賃は旅客自動車運送事業者が受領することとします。

6. 停留所・ルート等

停留所は別添のとおりとします。また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、旅客自動車運送事業者が適宜決めるものとします。

7. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。ただし、町や旅客自動車運送事業者の判断により、変更又は運休する場合があります。この場合、チョイソコセンターより、該当する会員に連絡します。

- (1)運行日時
月曜日～土曜日8:00～18:00
但し、祝祭日、年末年始、天候条件や災害など安全な運行に支障がある日を除く
- (2)乗車希望受付日時
(電話)月曜日～土曜日9:00～16:00
電話での乗車希望受付は利用希望日の14日前から利用希望日時の30分前まで受け付けます。但し、日曜日、祝日、年末年始を除く
朝8:00～9:30発の乗車受付は前日まで、月曜日の場合は、前週の土曜日までに受付が必要になります。
(インターネット)24時間受付
インターネットでの乗車希望受付は利用希望日の14日前から利用希望日時の30分前まで受け付けます。但し、システムメンテナンス時を除く。

8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合は、チョイソコセンターへ、氏名、会員番号、利用希望日時、乗降希望停留所をご連絡いただくか、インターネットにて受付を行います。なお、小学生がご利用を希望される場合、保護者からの連絡が必要です。運転係員への口頭での乗車希望は受付致しかねます。限られた車両で予約受付の早い方を優先するため、乗車のご希望に沿えない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望時間をお決めください。車椅子、手押し車等については、会員ないし同乗者にて折り畳みして運搬できるものは、車内への持ち込み可能です。

9. 変更・キャンセル

変更・キャンセルは、チョイソコセンターへ電話にてご連絡いただくか、インターネットにてお手続き下さい。変更・キャンセルは乗車希望時刻の30分前までにお手続き下さい。運転係員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前に停留所にお越し下さい。出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、予約センターからご連絡しますが、会員の方が、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の持参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、次の会員をお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り

旅客自動車運送事業者と会員との運送契約により、旅客自動車運送事業者が乗車をお断りする場合がございます。

13. 会員資格の取り消し

会員が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、会員資格を直ちに取消すことがあります。
(1)本人確認ができないとき
(2)本規約3.(会員条件)を満たさないとき
(3)本規約18.(反社会的勢力の排除)の誓約に違反し、またはそのおそれがあるとき
(4)無断キャンセル又は乗車希望日時間際での変更・キャンセルが頻繁で他のお客様の迷惑となるとき
(5)本規約を遵守しないとき

14. 同乗者

会員にご同行される場合は、会員と同じ行き先・時間であれば非会員も同乗が可能です。同乗をご希望される場合は、乗車希望連絡のお電話の際に、同乗者の人数とお名前をお伝え下さい。お伝えがない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持って頂きますようお願いいたします。

15. 乗降及び運送に対する責任

会員および同乗者の乗降および運送(運送の引き受け、生命又は身体を害した場合の責任)等)、本サービスにかかる車両の管理については、運行を委託する旅客自動車運送事業者が行うものとする。

16. 免責

次の場合、当社は会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。
(1)本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
(2)通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
(3)会員等が、本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合
(4)会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合。
(5)本規約7.(運休)、10.(到着時間の前後ずれ)、11.(会員の遅延)、12.(乗車のお断り)、13.(会員資格の取消し)、14.(同乗者のお断り)、21.(チョイソコセンターの稼働中断・停止)、22.(中止・終了)の場合
(6)会員等の故意または過失による場合
(7)当社の責に帰すことができない事由による場合

17. 会員等の責任

当社は、会員等が故意もしくは過失により、会員が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当社が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

18. 反社会的勢力の排除

会員は、会員および同乗者が、反社会的勢力(暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧、業務妨害、もしくは不当要求をする者)でないことを誓約するものとします。

19. 個人情報の取扱い

会員に提供いただいた個人情報は、以下の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。
(1)本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査
(2)当社が「チョイソコ」スポンサーから提供を受けた広告宣伝
(3)当社が主催するイベント案内
(4)本サービスの運営及び改善

20. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更がある場合、または退会をご希望される場合は、チョイソコセンターへ電話でご連絡下さい。

21. チョイソコセンターの稼働中断・停止

当社は、メンテナンスのため、チョイソコセンターの稼働を中断し、または停止する場合があります。

22. 本サービスの中止・終了

当社は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

23. 規約の変更

当社は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

24. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービスおよび本規約に関する一切の紛争は、さいたま地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

埼玉トヨペット株式会社

規約制定:2024年9月25日

※チョイソコは株式会社アイシンの登録商標です。