

くらしの110番 美容医療やエステティックサービス契約は慎重に

問合せ 経済観光課 商工観光担当 ☎0495-77-0703 FAX0495-77-3915

「施術料金が安い」というSNSの広告を見て、美容医療やエステティックサービスの店舗を訪れたところ、元々希望していない高額な契約だった、即日の施術を強引に勧められた、事前に説明のなかった施術後の痛み・腫れなどの症状が出た、アフターサービスが不満など、トラブルに関する相談が寄せられています。

また、最近は経営悪化による大手脱毛サロン等の倒産も多く、それに伴う利用者からの相談も目立ちます。



【事例1】

SNSで「切らない二重まぶた手術、限定50名様5千円」という広告を見て美容クリニックへ出向いた。手術前のカウンセリングで突然、切開する30万円程の手術を強引に勧められた。断れずに、その日にローン契約し、手術まで受けた。術後、内出血や腫れがひかない。まだ支払いはしていないため解約したい。

【事例2】

半年前に大手脱毛サロンAで35万円程の通い放題コースを契約し、クレジットカードで一括支払いをした。まだ3回しか施術を受けていないのに、昨夜脱毛サロンAから倒産した旨の連絡メールが入った。

消費者へのアドバイス

- ①低価格の強調や通い放題、絶対的効果、ノーリスクをうたった広告をうのみにしないようにしましょう。
- ②施術内容(期間・回数・リスク)、支払総額、支払方法等についてはしっかり説明を求め、理解してから契約しましょう。せかされてもその場では契約せず、一旦持ち帰るなどして慎重に考えましょう。
- ③エステティックサービス・美容医療の一部は「1か月を超え、5万円以上の契約」で、法定書面を受け取ってから8日以内であればクーリング・オフが適用でき、その期日を超えた場合は、解約料に上限がある中途解約ができます。



※施術後、皮膚トラブル等が発生した場合は、施術を受けた店舗へ申し出るとともに、必要に応じて早急に医療機関を受診しましょう。

※利用しているエステサロン等が倒産した場合、破産管財人からの案内やホームページ等で状況を確認し、契約内容を確認して対応を検討しましょう。

▼困った時には、お近くの消費生活センター等にご相談ください。

消費者ホットライン ☎188 (いやや)

埼玉県消費生活支援センター熊谷 ☎048-524-0999

こんにちは 保健センターです

問合せ 保健センター ☎0495-77-4041 FAX 0495-77-0550

ひとりで悩まないでご相談ください

3月は、進学や就職、転勤など、環境が変わり強いストレスを感じ、心や身体の不調が出やすくなる時期です。

【ストレスが原因で起こる心や体の不調】

- 些細なことでも不安になる、気分の落ち込み、憂鬱感
- いらいらする、怒りっぽくなる
- 眠れなくなる、寝つきが悪くなる、何度も起きてしまう
- 食欲がなくなる
- だるい、疲れやすい、意欲がなくなる
- 頭痛、めまい、耳鳴り、肩こり、腹痛や下痢、嘔吐 など



心のつらさは人それぞれです。

「こんなことくらいで…」と思わずに、話してみてください。

神川町による こころの健康相談

秘密は必ず守りますので、安心してご相談ください。ご家族からの相談も受け付けています。

場所：保健センター（神川町植竹900-1）※4月1日以降は総合福祉センター内へ移転します。

☎0495-77-4041

相談時間：午前8時30分～午後5時15分(土日祝日を除く)

実施機関・内容	対応時間	電話番号
こころの健康相談統一ダイヤル	公的な心の健康電話相談	平日・休日ともに24時間対応
暮らしとこころの総合相談会 (会場 JACK大宮5階)	弁護士や臨床心理士等による生活全般から心の相談	【予約受付】 午前10時～午後5時
埼玉県立精神保健福祉センター	来所による心の健康や悩みの相談	電話予約制 午前9時～午後5時
自死遺族相談	大切な方を自死で亡くされたご遺族や友人の相談	予約受付 午前9時～午後5時 (平日のみ)
さいたまチャイルドライン	18歳以下の子ども専用の相談電話	午後4時～9時
SNS相談	LINEなどのSNSやチャットでの悩み相談	それぞれの受付時間による

保健センター移転のお知らせ

令和6年4月より総合福祉センター内に移転します。保健センターと地域包括支援センターが集約されることにより、健康づくりと介護予防業務の連携が一層強化され利便性が高まります。

なお乳幼児健診などの母子保健事業は、これまで通り役場裏の保健センター(分室)で実施いたします。

【新住所】

〒367-0246

神川町関口90番地

☎0495-77-4041(変更なし)

FAX0495-77-0550(変更なし)